

Verantwoord op reis

RICHTLIJNEN INDIVIDUELE REIZEN

COVID-19

VEILIG & VERANTWOORD OP REIS

Op korte termijn hopen wij weer reizen, zowel binnen als buiten Europa, uit te voeren. Dit zal natuurlijk op een verantwoorde wijze gebeuren. Je gezondheid en veiligheid staan bij het uitvoeren van jouw reis bij ons op nummer één. Daarnaast is het belangrijk dat we het reisprogramma (grotendeels) kunnen uitvoeren zoals gepland om je die mooie vakantie te kunnen bezorgen waar je zo naar uitkijkt.

Dit betekent dat we alleen reizen gaan uitvoeren naar landen die door de Nederlandse (code geel of groen) en Belgische overheid (code oranje of groen) als veilig zijn verklaard.

Indien het wel mogelijk én veilig is om naar een code rood (vanuit België) en code oranje (vanuit Nederland) bestemming af te reizen, dan zullen wij jou als reiziger hierover informeren en bij jou de definitieve beslissing leggen om naar een code rood of oranje vakantieland af te reizen. Indien jij als reiziger nog steeds graag naar de bestemming op reis wilt, dan vragen wij jou een zogeheten verklaring te tekenen. Bij het tekenen van deze verklaring geef jij akkoord op jouw reis naar een bestemming met een code rood/oranje reisadvies. Wij zullen dit enkel voorstellen indien het mogelijk is het programma van de reis uit te voeren zoals gepland (rekening houdend met de Covid-19 richtlijnen).

Tijdens onze reizen zullen we de richtlijnen, adviezen en protocollen van o.a. de Nederlandse en Belgische overheid, internationale én lokale overheden, gezondheids-instanties (o.a. het RIVM en de WHO) en de reisbrancheorganisatie ANVR hanteren.



NADERE INFORMATIE VIND JE OP:

- **RIVM:** *rivm.nl/coronavirus-covid-19*
- **Advies van de Nederlandse overheid:** *nederlandwereldwijd.nl/reizen*
- **Advies van de Belgische overheid:** *diplomatie.belgium.be/nl/diensten/op_reis_in_het_buitenland*
- **Algemene nieuwspagina over het coronavirus:** *yourway2go.nl/coronavirus*

VERPLICHTINGEN & REGELS

In deze tijden is het belangrijk om je bewust te zijn van een aantal 'spelregels' om zo het reizen veilig en verantwoord te houden. Ten eerste vragen wij je te houden aan de 'bekende' richtlijnen:



WAS REGELMATIG JE HANDEN



HOEST OF NIES IN JE ELLEBOOG



HOUD 1,5 METER AFSTAND

Bij deelname aan een van onze reizen gelden daarnaast nog een aantal aanvullende verplichtingen en regels, welke we op de volgende pagina toelichten.

AANVULLENDE REGELS VOOR REIZIGERS

ALGEMEEN

- **Houd je altijd aan de COVID-19 richtlijnen van de bestemming. Deze zijn te allen tijde leidend!**
- **Neem zelf voldoende mondmaskers en desinfectiemiddel mee. Wij stellen een mond-masker verplicht bij een auto met chauffeur tijdens de reis en tevens is het dragen van een mondkapje in ieder vliegtuig verplicht.**
- **Wij adviseren om een thermometer mee te nemen.**
- **Een reisverzekering is verplicht en een annuleringsverzekering raden wij ten zeerste aan. Wij adviseren je daarbij goed na te gaan bij jouw reis- en/of annuleringsverzekering wat jouw persoonlijke dekking is, bijvoorbeeld in het geval van een COVID-19 besmetting (en eventuele quarantaine) tijdens of voorafgaand aan je reis.**
- **Ga na of jouw ziektekostenverzekering voldoende dekking biedt in het vakantieland.**

MOGELIJKE INVLOED VAN COVID-19 RICHTLIJNEN OP JE REIS

- **Hotels en restaurants kunnen vragen naar je contactgegevens, zodat bij een eventuele (nieuwe) uitbraak getraceerd kan worden wie met elkaar in contact zijn geweest.**
- **Houd rekening met minder soepele procedures in hotels dan normaal. Zo kunnen ontbijtbuffetten en incheckprocedures anders verlopen dan je gewend bent.**
- **Verplicht gebruik van mondmaskers tijdens alle vormen van gemotoriseerd vervoer.**
- **Op veel bestemmingen moet een bezoek aan bijvoorbeeld een museum vooraf online geregeld worden. Dus houd hier rekening mee wanneer je tijdens de reis een museum wilt bezoeken, zodat je tijdig je reservering kunt maken.**
- **Op enkele bestemmingen is het verplicht om tijdens de reis een (PCR-)coronatest af te nemen. Wij zullen je hier altijd over informeren in onze reisbescheiden.**

In deze tijden kan er tijdens je reis het nodige van je flexibiliteit gevraagd worden. Regels kunnen plotseling veranderen, de volgorde van het programma kan aangepast worden en enig ongemak is mogelijk. Aanwijzingen van onze lokale partner – die in nauw contact staat met ons kantoor in Amsterdam – dienen altijd opgevolgd te worden.

SAMEN ZULLEN WE ER EEN MOOIE REIS VAN MAKEN.

WAT KAN JE ALS REIZIGER VAN ONS VERWACHTEN?

Bij problemen assisteren wij 24/7 in samenwerking met ons agentschap ter plaatse.

Vanzelfsprekend heeft iedere reiziger een eigen verantwoordelijkheid en dien je bij de eerste signalen van optredende medische problemen, dit te melden bij onze lokale partner en ons, maar ook bij jouw reisverzekering.

GEZONDHEID

GEZONDHEID VOOR AANVANG VAN DE REIS

Blijf altijd thuis als je klachten hebt zoals neusverkoudheid, keelpijn, lichte hoest en verhoging (vanaf 38°C) en/of benauwdheidsklachten.

GEZONDHEIDSKLACHTEN TIJDENS DE REIS

Hoewel de kans op een COVID-19 besmetting (zeer) klein is op de bestemming die je bezoekt, kan het natuurlijk altijd voorkomen dat je tijdens de reis tóch medische klachten krijgt. Mochten de klachten mogelijk op COVID-19 wijzen, dan nemen we de volgende passende maatregelen in acht.



STAPPENPLAN VERDENKING CORONA OP REIS:

- We 'isoleren' jou (en je eventuele medereizigers) in het hotel.
- In samenwerking met onze lokale partner wordt een arts benaderd die je medisch controleert. Afhankelijk van de uitslag vervolg je de reis of blijf je in je hotel om te voldoen aan de plaatselijke regelgeving. In het laatste geval controleren we of je reisverzekering op de hoogte is, houden we tijdens de reis contact en zal ook onze lokale partner je begeleiden.
- Wij zijn wettelijk verplicht hulp en bijstand te bieden aan onze reizigers in het buitenland. Ook als jij bijvoorbeeld in quarantaine moet. Wij denken dan mee over alternatieven voor overnachtingen, ondersteunen bij het wijzigen/boeken van een nieuw vliegticket of anderszins.
- De eventuele meerkosten hiervan, zijn voor rekening van jou als reiziger.

COVID-19 GERELATEERDE KLACHTEN
(MATE VAN VOORKOMEN IN PERCENTAGE*):

KOORTS (88%)
HOESTEN (68%)
MOEHEID (38%)
OPHOESTEN VAN SLIJM (33%)
KORTADEMIGHEID (19%)
SPIERPIJN (15%)
HOOFDPIJN (14%)
KEELPIJN (14%)
BRAKEN EN/OF DIARREE (9%)
ONTSTOKEN OOGSLIJMVLIES (3%)
VERLIES SMAAK/GEUR
PIJNKLACHTEN VAN DE BORSTKAS

*Bron: WHO

SCENARIO'S

Ter verduidelijking hebben we een drietal scenario's schematisch uitgewerkt, zodat je in één oogopslag kunt zien hoe je dient te handelen.

Scenario 1 ⇢
COVID-19 KLACHTEN VOOR VERTREK

Heb je in de week voor vertrek één of meer van deze klachten: verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, moeilijk ademen, koorts (38˚C of hoger)?

⇢ Blijf thuis tot je 24 uur geen klachten hebt.
⇢ Volg de adviezen op thuisarts.nl/corona en de RIVM richtlijnen.

JA

Heb je deze klachten (nog steeds) minder dan 24 uur **voor vertrek?**

JA

JE KUNT HELAAS NIET MEE OP REIS.

Informeer YourWay2GO!
Tijdens kantooruren: 020-788 77 55
Buiten kantooruren: 06-533 139 32

Wanneer je annuleringsverzekering in het geval van een COVID-19 besmetting niet uitkeert, zullen wij samen met jou kijken naar de mogelijkheden tot kosteloos annuleren.

NEE

WE HEBBEN GOED NIEUWS:

Indien je op de dag van vertrek meer dan 24 uur klachtenvrij bent, **mag je mee op reis!** Maar ga voor jezelf na of je conditie dit toelaat.

!

FAMILIELEDEN/ PARTNER
Als één van je familieleden of je partner klachten van COVID-19 ervaart of een bewezen COVID-19 infectie heeft, volg je de richtlijnen van de rijksoverheid en het RIVM. Dit kan betekenen dat je niet mee kan met een reis, ook al heb je zelf geen klachten.

Scenario 2 ⇢
COVID-19 KLACHTEN TIJDENS DE REIS

Ontstaan er **tijdens jouw reis** met YourWay2GO COVID-19 klachten (verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, moeilijk ademen, koorts (38˚C of hoger))?

JA

Informeer het hotel en de lokale partner. Onze lokale partner volgt de procedures zoals de lokale autoriteiten eisen. Je moet dan denken aan verzorging, isolatie, verwijzing naar testinstanties, etc.

Er zal naar alle waarschijnlijkheid **een corona-test** bij je worden afgenomen. Afhankelijk van de uitslag vervolg je de reis of blijf je achter om te voldoen aan de plaatselijke regelgeving.

POSITIEF

Bij een positieve uitslag volg je de **lokale regelgeving**. Wij zullen nagaan of je reisverzekering op de hoogte is, we houden tijdens jouw verblijf contact en onze lokale partner zal je begeleiden. We bieden ter plaatse hulp en bijstand.

NEGATIEF

De test is negatief, gelukkig!

Je kunt de reis **verder vervolgen**. In overleg met onze lokale partner kun je de reis verder afmaken.



RECHTEN & PLICHTEN YOURWAY2GO

Als jij als reiziger een pakketreis hebt geboekt (vervoer én verblijf) dan veranderen jouw rechten en plichten niet in deze situatie van corona. Wij als **organisator van pakketreizen** zijn wettelijk verplicht, ook in deze situatie, **hulp en bijstand** te bieden aan de reiziger in het buitenland. Als jij als vakantie-ganger COVID-19 hebt, je moet in verplichte quarantaine en je mist daardoor je vlucht, dan hoeft de reis-organisator **geen extra overnachtingen en ticket** te betalen. Deze situatie is persoonsgebonden en valt onder het eigen risico van de reiziger. Mogelijk, afhankelijk van je polis, dekt je reisverzekering deze kosten.

Als jij als vakantieganger met een pakketreis langer in een vakantieland moet blijven door bijvoorbeeld een lock-down (externe factor) dan hoeft de reisorganisatie **maximaal drie extra overnachtingen** van gelijke kwaliteit als de oorspronkelijke reis voor zijn rekening te nemen. Goed te weten dat organisatoren van pakketreizen **wettelijk verplicht** zijn (ook in coronatijd) als de situatie daarom vraagt, **gestrande reizigers** binnen een 'redelijke termijn' terug naar huis te repatriëren.

Scenario 3 ⇢
COVID-19 KLACHTEN NA DE REIS

Ervaar je binnen 2 weken na terugkomst van jouw reis met YourWay2GO COVID-19 klachten?

JA

Wat vervelend! We verzoeken je om je zo spoedig mogelijk **te laten testen** op COVID-19.

Momenteel kan iedereen zich bij de GGD melden voor een coronatest als hij of zij klachten heeft die passen bij het coronavirus. Je hoeft niet eerst naar een (huis)arts voor een doorverwijzing. Maak meteen een afspraak via 0800-1202.

Meer info vind je op:
www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/testen



POSITIEF

Informeer YourWay2GO, zodat wij samen kunnen proberen om de verspreiding van het virus te voorkomen.

Tijdens kantooruren: 020-788 77 55
Buiten kantooruren: 06-533 139 32

NEGATIEF

GELUKKIG! De test is negatief.
Je hoeft ons dit **niet te laten weten.**

